

Köpvillkor för Gräsklipparbutiken.se

Arkivkopia av publicerad text, hämtad 2026-10-28 14:50 (svensk tid). Köpvillkor och dataskyddspolicy.
<https://www.xn--grsklipparbutiken-rqb.se/sv/gb/kopvillkor-grasklipparbutiken>

Alla priser på är angivna i svenska kronor (kr) inklusive 25% moms. Obs! Inga dolda kostnader som t.ex emballage expeditionsavgift etc. tillkommer.

Gräsklipparbutiken drivs av Entreprenadbutiken AB org nr: 556553-4566. Nedan ser du våra fullständiga köpvillkor & dataskyddspolicy:

Ångerrätt

Vi erbjuder 14 dagars ångerrätt enl. Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Varan ska returneras i väsentligt oförändrat skick och i originalförpackning. Om produkten är plomberad får denna inte vara bruten.

Om plomberingen är bruten vid retur så anses varan vara brukad och vi förbehåller oss rätten att göra prisavdrag på varan motsvarande varans värdeminskning.

Du som kund står för returfrakten och måste vid förfrågan kunna bevisa att du skickat produkten, så be alltid om ett kvitto från fraktbolaget.

Vill du utnyttja Ångerrätt så kontaktar du vår kundservice på tel 031-24 30 15 eller mailar info@gplshop.se och meddela att du ångrar ditt köp.

Du kan även registrera ditt returärende via ditt kundkonto hos oss eller [använda vår returblankett](#) där det står vart varan ska skickas tillbaka och hur man ska gå tillväga. Du måste enligt svensk lag meddela oss om du vill nyttja din ångerrätt. Därför kommer returer som ej registrerats eller meddelats till oss att avvisas.

Du kan även använda dig av konsumentverkets ångerblankett, den hämtas [här](#).

Ångerrätten gäller endast privatpersoner, inte företag.

Produkter som är undantagna ångerrätt och som inte kan skickas tillbaka är dekalkit till Automower, då dessa tillverkas efter era önskemål.

Riktlinjer för retur och byte för att undvika avdrag för värdeminskning:

Varan ska returneras i väsentligt oförändrat skick och i originalförpackning. Om produkten är plomberad får denna inte vara bruten.

Bytes / Ånger förfrågan har mottagits av oss inom 14 dagar från att du hämtat ut försändelsen. Du har därefter 14 dagar på dig att se till att varorna når oss.

Varan/Varorna skall returneras i sin originalförpackning, förpackningen får ej vara skadad och allt ursprungligt innehåll skall medfölja.

Varan/Varorna får ej ha varit monterade, använda eller på annat sätt avvika från sitt ursprungliga skick.

Kontrollera alltid att beställningen har blivit rätt genom att jämföra artikelnummer på de produkter ni fått med det kvitto som medföljer utan att bryta förpackningen.

Ett outlöst paket betraktas inte som utnyttjande av ångerrätt.

Du som kund står för returfrakten och måste vid förfrågan kunna bevisa att du skickat produkten, så be alltid om ett kvitto från fraktbolaget.

En retur tar upp till 14 dagar att behandla.

Plombering:

Beroende på hur varan är förpackad så plomberas de på olika sätt. Den vanligaste typen är att varan är försluten i en plastpåse. Elektroniska reservdelar plomberas ofta med en etikett eller en speciell tejp, se exempel på hur det kan se ut nedan:



Hur man genomför en retur

Returen av paket skickas med valfri transportör till den adress som framgår av [returblanketten](#). Vi har ingen möjlighet att hämta paket på utlämningsställen, om detta sker så drar vi av 300kr på återbetalningsbeloppet. Så för er och vår skull, skicka retur som ett företagspaket eller liknande. Vi står ej för eventuella kostnader som uppkommer i samband med undermålig paketering. Se därför till att varan packas väl.

Återbetalning

Du har rätt att återfå pengarna vid ångerrätt inom 14 dagar från den dag då Gräsklipparbutiken mottagit returen. Återbetalning sker till samma betalmedel som kund använde vid köpet.

Är det risk för att fakturan förfaller innan returen hanterats? Betala fakturan så återbetalas hela beloppet till dig. Alternativt kontakta Sveas kundtjänst om att du gjort en retur så fryser de er faktura tillsvidare.

Byte av vara

Önskar du att byta ut din vara för att du råkat beställa fel? Eller tyckte att storleken inte var bra? Kontakta oss om att du vill nyttja öppet köp. skicka tillbaka den vara du vill returnera och beställ sedan rätt från vår hemsida.

Vi återbetalar dig för varan du vill byta ut när vi mottagit den.

Öppet köp

Vi erbjuder 14 dagars öppet köp. Att handla på öppet köp betyder att du får pengarna tillbaka om du inte längre vill ha varan och lämnar tillbaka den inom en viss tid.

Öppet köp gäller inte varor som har bruten förpackning eller som är använda.

Returadressen är:

Gräsklipparbutiken

C/O Gräsklipparbutiken AB

Transportgatan 39

422 46 Hisings Backa

Sverige

(Du kan läsa mer om ångerrätt på konsumentverkets hemsida)

Länk till ångerblankett: [Konsumentverket ångerblankett](#)

Frakt & Leverans

Leverans från oss sker med Posten och DHL enligt nedan inom EU. Ordrar skickas inom 1 - 3 dagar från oss. Du har rätt som kund att häva köpet vid eventuell leveransförsening. Fraktkostnaden är viktberoende, prisexempel inom Sverige: 3kg kostar 50:- , 10 kg 65:-, utvalda varor är fraktfria.

Just din fraktkostnad visas i kassan innan genomfört köp.

Posten/DHL: Total leveranstid: 1-3 arbetsdagar. Notera, för leverans till svårtillgänglig glesbygd i Norrland kan leverantiden vara 1 dag extra utöver vad som anges nedan.

Liggetiden hos fraktbolagens ombud är 10 dagar.

För länder utanför EU så tillkommer införselavgift och införselmoms från fraktbolaget.

Transportskador

Synliga/osynliga: Synlig transportskada ska omedelbart reklameras till chauffören innan kund kvitterar varorna. Därefter reklamerar kund till info@Gräsklipparbutiken.se. Har man inte reklamerat en synlig skada vid mottagande så utgår ingen ersättning. Osynlig transportskada ska anmälas senast fem arbetsdagar efter kvitterad leverans direkt till info@Gräsklipparbutiken.se. Efter denna tid utgår ingen ersättning.

Vid alla former av transportskador kräver Gräsklipparbutiken kundsupport fotodokumentation på skadan.

Via ombud: Är din försändelse skadad vid uthämtning, neka mottagande och be ombud göra reklamation till transportören. Kontakta sedan info@Gräsklipparbutiken.se och reklamera direkt till oss.

Reservdelar

Reservdelar ingår inte i vårt ordinarie sortiment, vi beställer dessa efter kund har lagt sin beställning hos oss, det tar normalt sätt 2-5 arbetsdagar innan vi mottagit reservdelen från vår leverantör. Därefter skickas din vara från oss inom 1-3 arbetsdagar. Reservdelar kan ej avbeställas.

Notera att leveranstiden för reservdelar kan avvika om en artikel är restad hos vår leverantör.

Om Gräsklipparbutiken inte kan leverera inom avtalad tid ska konsumenten utan onödigt dröjsmål informeras om anledningen till dröjsmål och upplysas om en ny leveranstidpunkt. Kan Gräsklipparbutiken inte heller åtgärda felet inom skälig tid har konsument rätt att häva köpet. Detta gäller även specialbeställningar.

Ej utlösta varor

Vi debiterar en kostnad på 450kr för de kostnader som åsamkat oss fraktagifter tur & retur samt administration om du inte löser ut det beställda paketet.

Betalning

Betalning kan ske via bank/kreditkort, PayPal, Swish, faktura och delbetalning. Alla våra betalsystem har 3D-secure, för din och vår säkerhet.

Bank/kreditkort - Vi accepterar Visa och MasterCard / Eurocard. Alla transaktioner skickas krypterat via SSL (Secure Sockets Layer) och är helt säkra. Vi uppfyller kraven för PCI DSS.

Swish

Svea Faktura - Kredittiden för detta köp är 14 dagar från fakturadatum. Fakturan skickas till er e-post i samband med leveransen. Vanliga frågor kring Svea faktura

Svea Delbetalning - Välj bland 3, 6, 12 & 24 månaders delbetalning. Upp till 12 månader räntefritt!

Svea konto - Välj själv vad du vill betala varje månad.

Paypal säkert och snabbt betalningsalternativ på nätet.

Direktbank - Betala via din bank med hjälp av Trustly.

Orderbekräftelse

När ni lagt er order på vår hemsida får ni en orderbekräftelse skickad till er mailadress. Om ni inte mottagit denna kan det hamna bland er skräppost.

Har ni kontrollerat detta och inte kan hitta den vänligen kontakta kundtjänst så hjälper vi er.

Det är viktigt att ni kontrollerar era uppgifter i er orderbekräftelse, annars kan det medföra en extra kostnad ifall paket skickas till fel adress efter felaktiga adressuppgifter.

Fel och korrigering av publicerat material

Vi reserverar oss för uppbära prisfel samt bildåtergivning, tekniska fel på webbplatsen, webbläsaren eller i hårdvara såsom nätverk och servrar.

Reklamation

Vi garanterar att de varor du får är felfria vid leverans. Skulle du få en trasig vara så kontakta oss så fort som möjligt och beskriv detaljerat vad felet är. Enligt konsumentköplagen gäller 3 års reklamationsrätt samt 2 månader anses som skälig tid för defekt/skada.

Kontakta oss vid en eventuell reklamation via [mail](#), [telefon](#) eller **chatt**.

Vid retur av reklamation/garanti står vi för samtliga fraktkostnader via vårt avtal med transportören i fråga. Vi löser inte ut paket som skickats till oss med mottagarfrakt utan vårt skriftliga medgivande. Om Gplshop företar omleverans eller avhjälpande av felet vid reklamation återbetalas eventuella fraktkostnader inom 14 dagar från den dag Gplshop mottagit den reklamerade varan. Retur av vara samt återbetalning ska ske utan onödigt dröjsmål.

Vid en eventuell tvist har vi som policy att följa [ARN](#) - Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

För försändelser utanför Sverige följer vi [EU ODR](#) (Online Dispute Resolution) rekommendationer.

[ARN](#)

Box 174

101 23 Stockholm

<https://www.arn.se/>

Garanti

Gräsklipparbutiken ger dig 2 års garanti på samtliga nya produkter utom tillbehör och reservdelar som det lämnas 1 års garanti på.

Garanti för varor täcker endast ursprungliga fabrikationsfel, och därmed inte fel som uppstår vid eller efter en egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfiguration av varan. Din orderbekräftelse gäller som garantibevis.

Garantin gäller inte vid skada som uppkommit genom:

Felmontering

Misskötsel

Olyckshändelse

Yrkesmässig användning

Tävlingsbruk

Normal förslitning/försämring

Gräsklipparbutiken förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskydds-lagstiftning.

Vi på Gräsklipparbutiken erbjuder 100% nöjd kund garanti. Det kommer med en rad fördelar. Läs mer om vår nöjd-kund-garanti [här](#).

Manualer

I förekommande fall återföljs produkt av bruksanvisning i fysisk eller digital form

Försäljning till minderåriga

Vi ingår inte avtal med minderåriga (under 18 år) utan målsmans godkännande

Vårdslöshet

Om konsumenten hanterat en vara utöver vad som är tillåtet eller om någon del av varan saknas eller är skadad är denne ansvarig för varans minskade värde och då förbehåller vi oss rätten att vid återbetalningen göra avdrag för värdeminskningen. Denna värdeminskning kan vara upp till 100 % om det anses befogat.

Ansvar

Gräsklipparbutiken förutsätter att du som köper produkter på sajten äger nödvändig kunskap avseende montering av beställd reservdel eller tillbehör. Du ansvarar för att levererad reservdel monteras på ett fackmannamässigt korrekt sätt. Genom ej fackmannamässigt arbete kan det uppstå avsevärd fara för användaren. Skadeståndsanspråk avseende följden av felaktig användning/montering beaktas ej.

Kampanjer och erbjudanden

Gräsklipparbutiken kan från tid till annan erbjuda kampanjer på sajten som kan ha förmånligare villkor än vad som framgår av dessa villkor, t.ex. rörande betalning. Dessa förmånligare villkor gäller så länge kampanjen är aktiv och för de specifika varor som anges av Gräsklipparbutiken i samband med kampanjen. Gräsklipparbutiken förbehåller sig rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer. Vid avslutande eller återkallande av en kampanj gäller dessa villkor utan ändringar. Erbjudanden på specifika varor på sajten gäller under en begränsad tid eller så länge lagret räcker.

Force Majeure

Vi tar inget ansvar för förseningar eller fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande såsom arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.

Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll. Företaget ansvarar heller aldrig för direkt eller indirekt skada/förlust som kan uppstå för kund.

Frågor gällande våra ordervillkor

Har du frågor gällande våra ordervillkor är du alltid välkommen att kontakta oss, uppgifter enligt nedan. Vid köp skickar vi direkt en bekräftelse via e-post, om du inte mottager en bekräftelse, kan det bero på att du tex uppgivit fel e-post adress, vänligen kontakta då vår kundtjänst.

info@Gräsklipparbutiken.se

[Till Kontaktformulär >>](#)

[Till Information om Trygg E-handel >>](#)

Gräsklipparbutikens Dataskyddspolicy

Hur hanterar vi dina personuppgifter?

Gräsklipparbutiken använder dina personuppgifter för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster. Vi samlar inte in mer av dina personuppgifter än vad vi behöver. Vi säljer inte vidare dina uppgifter till tredje part. I denna dataskyddspolicy går vi igenom och förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. När du beställer produkter genom oss godkänner du vår dataskyddspolicy. Vi kommer även att beskriva dina rättigheter. Det är viktigt att du läser igenom vår dataskyddspolicy innan du lägger din beställning hos oss. Kontakta oss om du har frågor info@Gräsklipparbutiken.se

Vilken information samlar vi in?

Vi samlar in information om dig som privatperson eller ditt företag när du lägger en beställning hos oss eller när du kontaktar oss via ett formulär, E-post, telefon, sociala medier och brev.

Den information som vi samlar in kan vara:

Person- och kontaktinformation

Namn/företagsnamn

Organisationsnummer/personnummer

Adressinformation

Mejladress/telefonnummer

Leveransinfo

Fakturaadress

Faktureringsinfo

Annan betalningsinformation

Finansiell information

Enhetsinformation

Geografisk information

Vad gör vi med informationen?

Din data används för att skicka ut reklamutskick i form av mejl och post-utskick, om du använder dig av vår tjänst "upphämtning i butik" eller verkstadstjänster så kommer vi skicka ut information eller kontakta dig via telefon om din maskin eller produkt exempelvis när den är färdig för avhämtning.

Kommer vi sälja information om dig vidare?

Vi kommer inte sälja vidare dina personuppgifter. Vi kan behöva dela dina uppgifter med leverantörer av tjänster för Gräsklipparbutiken för att vi ska kunna utföra våra åtaganden gentemot dig. Vi följer tekniska och legala krav för att dina personuppgifter ska hanteras säkert.

Exempel på företag som vi kan komma att dela dina uppgifter till:

Leverantör av produkt som lämnar Garanti

Kreditupplysningsföretag

Myndigheter

Övriga

Inom vilken Geografiskzon behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden.

Vad är dina rättigheter?

Du kan begära en kopia av de uppgifter vi har om dig.

Du har rätt att korrigera felaktig information om dig själv.

Du har rätt att begära att bli borttagen*

*Det finns legala skyldigheter för Gräsklipparbutiken som hindrar oss från att omedelbart radera en del av din data. Dessa skyldigheter kommer bland annat från bokförings och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning.

Inom Gräsklipparbutiken finns följande försäljningskanaler

Entreprenadbutiken

Motorsågsbutiken

Gplshop